

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti

MAPRO Solution a.s.

se sídlem Bystrovany č.p. 339, 77900 Olomouc,
IČ 07637942,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, odd. B, vložka 11087

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti MAPRO Solution a.s. (dále jen „VOP“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy a smlouvy o dílo (obojí dále jen „smlouva“), kterou uzavírá společnost MAPRO Solution a.s., se sídlem Bystrovany č.p. 339, 77900 Olomouc, IČ 07637942, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, odd. B, vložka 11087, jako prodávající či zhotovitel (dále jen „MAPRO“ nebo „prodávající“) s kupujícími či objednateli (obojí dále jen „kupující“) za předpokladu, že předmětem takové smlouvy je prodej, montáž, výroba anebo sestavení stroje či jiného zařízení nebo jeho servis či oprava nebo jakákoliv jiná dodávka zboží či služeb (vše dále jen „zboží“ nebo „předmět smlouvy“), které dodává společnost MAPRO kupujícímu. Tyto všeobecné obchodní podmínky se neuplatní v případech prodeje zboží v e-shopu na webových stránkách www.mouldshop.cz, který se řídí vlastními obchodními podmínkami pro e-shop.
- 1.2. Tyto VOP nejsou nijak dotčeny existencí všeobecných obchodních podmínek kupujícího, jejichž použití je vyloučeno, nevyslovilo-li MAPRO v písemné formě výslovný souhlas s použitím všeobecných obchodních podmínek kupujícího.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy obě smluvní strany podepíší vyhotovení kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo uzavírané v písemné podobě.
- 2.2. Smlouva je uzavřena také okamžikem, kdy kupující písemně bez dodatků, výhrad, omezení nebo jiných změn akceptuje technickou a cenovou nabídku MAPRO na dodání a montáž zařízení (dále jen „nabídka“) ve lhůtě platnosti nabídky. Za přijetí nabídky se považuje také písemná objednávka, kterou kupující reaguje na nabídku MAPRO, pokud objednávka splňuje podmínky akceptace nabídky dle předchozí věty; v takovém případě není potřeba potvrzení objednávky ze strany MAPRO. Přijetí nabídky s dodatkem nebo s odchylkou se vylučuje (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku).
- 2.3. MAPRO je vázáno svým návrhem smlouvy nebo nabídkou po dobu uvedenou v návrhu nebo v nabídce, nejdéle však po dobu 30 dnů od jeho odeslání kupujícímu. Pokud v této lhůtě MAPRO neobdrží písemný souhlas kupujícího s návrhem, projevěným platným podpisem této smlouvy či písemnou akceptací nabídky, smlouva nevznikne.
- 2.4. Odchylná ujednání obsažená v písemné smlouvě nebo v nabídce MAPRO přijaté kupujícím mají přednost před těmito VOP. Ujednání a podmínky sjednané v písemné smlouvě mají přednost před podmínkami uvedenými v nabídce.
- 2.5. Veškeré údaje o váze, rozměrech, technických charakteristikách, cenách, parametrech a dalších vlastnostech zboží uvedených v katalogích, prospektech, zápisech, cenících apod., mají informativní charakter. Tato data jsou závazná pouze tehdy, jsou-li obsažena ve smlouvě nebo jejích přílohách.

3. DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1. MAPRO se zavazuje splnit smlouvu ve sjednaném rozsahu a v dodací lhůtě (dále jen „termín dodání“). Dodržení termínu dodání je závislé od řádné a včasné součinnosti kupujícího. Při nesplnění povinnosti součinnosti se termín dodání automaticky prodlužuje o dobu, po kterou kupující povinnost součinnosti neplnil.
- 3.2. Termín dodání může být ze strany MAPRO jednostranně prodloužen o dobu působení vyšší moci anebo o dobu prodlení na straně subdodavatelů zhotovitele, které budou zapříčiněny zejm. nedostatkem některých pro dodání díla podstatných materiálů a komponentů nebo potížemi v námořní či jiné dopravě. V takových případech se MAPRO neocitne v prodlení s dodáním zboží, termín dodání a jednotlivých přejímek se přiměřeně prodlouží, přičemž kupujícímu nevzniká právo na náhradu škody ani na smluvní pokuty. MAPRO se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o vzniku některé z výše uvedených okolností majících vliv na termín dodání a zavazuje se vyvinout maximální úsilí k tomu, aby prodloužení termínu dodání bylo co nejkratší. Ujednání obsažené v tomto odstavci platí bez ohledu na to, zda se příčina nedodržení termínu dodání vyskytla před sjednaným termínem dodání, nebo až po něm.
- 3.3. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, jsou přípustné částečné dodávky zboží (dílní plnění).
- 3.4. Kupující se zavazuje zboží řádně zkontrolovat, převzít a potvrdit převzetí na předávacím protokolu, přepravním listu, protokolu o uvedení do provozu nebo na jiném obdobném dokumentu. Kupující není oprávněn odmítnout převzetí zboží obsahující nepodstatné vady, které nebrání řádnému užívání zboží; prodávající je však povinen takové nepodstatné vady odstranit.
- 3.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem splnění povinnosti MAPRO odevzdat zboží kupujícímu, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak. Je-li předmětem smlouvy montáž strojního zařízení, oživení a uvedení do provozu v provozovně kupujícího, přechází nebezpečí škody na takovém strojním zařízení na kupujícího okamžikem jeho uvedení do provozu v provozovně kupujícího.
- 3.6. Kupující se stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením jeho ceny (výhrada vlastnictví). Kupující je oprávněn nakládat se zbožím podléhajícím výhradě vlastnictví jen pro svou potřebu, nesmí je dále prodat nebo dát do zástavy třetímu subjektu. Vlastnictví MAPRO nezaniká ani při úpravě či zpracování zboží dodaného s výhradou vlastnictví. V případě zpracování nebo spojení zboží podléhajícího výhradě vlastnického práva s jiným zbožím kupujícího vzniká prodávajícímu spoluvlastnictví k nově vzniklé věci, přičemž spoluvlastnický podíl se stanoví podle poměru, v jakém je fakturovaná hodnota zboží prodaného s výhradou vlastnického práva k hodnotě ostatního použitého zboží v době zpracování a vzájemného spojení těchto zboží. Pokud kupující získá výhradní vlastnické právo k takto vytvořené nové věci, bude pro prodávajícího bezúplatně spravovat jeho zboží (podíl) až do přechodu vlastnického práva. Stanovení výše podílu přísluší prodávajícímu. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu na jeho žádost součinnost při přijetí jakýchkoli opatření nezbytných k ochraně vlastnického práva prodávajícího ke zboží v příslušném státě.
- 3.7. Nevyplyvá-li ze smlouvy jinak, uplatní se dodací podmínka (doložka) EXW Bystrovany dle INCOTERMS 2020.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Kupující se zavazuje za dodané zboží uhradit cenu, kterou si strany sjednaly ve smlouvě. Za sjednanou cenu ve smlouvě se považuje rovněž cena, která byla uvedena v nabídce MAPRO, kterou kupující akceptoval. Není-li cena ve smlouvě sjednána, považuje se za cenu

sjednanou cena uvedená v ceníku či katalogu produktů MAPRO platném ke dni uzavření smlouvy.

- 4.2. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, ke sjednané ceně se připočtou daně, cla, poplatky a náklady na pojištění a dopravu.
- 4.3. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je cena splatná na základě faktury vystavené MAPRO se splatností čtrnácti (14) dnů ode vystavení faktury, a to na účet prodávajícího uvedený ve faktuře.
- 4.4. Neuhradí-li kupující cenu nebo její část ve lhůtě splatnosti, je MAPRO oprávněno pozastavit plnění smlouvy po celou dobu prodlení kupujícího a zároveň vzniká MAPRO právo požadovat na kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5. Při nezaplacení předchozí dodávky má prodávající právo pozastavit plnění dalších dodávek, aniž by se na něj vztahovaly jakékoliv sankce a následky stanovené zákonem nebo smlouvou pro opožděné plnění dodávek. Dále je prodávající oprávněn dodat pozastavené či následující dodávky pouze proti platbě předem, odstoupit od smlouvy po stanovení přiměřené dodatečné lhůty k zaplacení nebo požadovat náhradu škody vzniklé prodávajícímu nesplněním závazků ze strany kupujícího.
- 4.6. Platba směnkou, šekem, nebo jiným způsobem, než převodem na účet prodávajícího je možná jen po výslovném souhlasu prodávajícího. Příslušný závazek k zaplacení ceny nebo její části se považuje za splněný teprve okamžikem, kdy je odpovídající částka připsána na účet prodávajícího.
- 4.7. Uplatnění reklamace nezakládá právo kupujícího pozastavit platbu dodávek.
- 4.8. Platby, které obdrží prodávající od kupujícího, se započítávají nejprve na nejbližší splatný dluh kupujícího, a teprve poté na účel uvedený v platebních dokumentech.

5. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1. MAPRO poskytuje záruku za jakost zboží za podmínek a v délce záruční doby, jak jsou uvedeny ve smlouvě či nabídce. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí předmětu smlouvy kupujícím. V rozsahu sjednané záruky MAPRO odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se tyto vady projeví později, a to až do uplynutí záruční doby.
- 5.2. Kupující nemá právo ze záruky, zavinil-li vznik vady sám nebo způsobila-li vadu vnější událost, kterou MAPRO nezavinilo. Záruka se nevztahuje na případy, kdy dodané zboží je skladováno, instalováno nebo používáno v rozporu s návodem k obsluze či údržbě, technickými doporučeními MAPRO, nebo v rozporu s účelem použití zboží. Záruka se nevztahuje ani na vady zboží, které vznikly v důsledku zásahů, oprav, úprav, demontáží, resp. obdobnou činností, prováděnou neodbornou osobou a/nebo způsobem, který je v rozporu s návodem k obsluze či údržbě nebo technickými doporučeními MAPRO, ani na vady zboží, které vznikly v důsledku použití neautorizovaných nebo nevhodných náhradních dílů bez vědomí MAPRO.
- 5.3. Vyskytne-li se na dodaném zboží vada, je kupující oprávněn požadovat opravu vady nebo výměnu vadného dílu v případě, že vadu nelze opravit. V případě výskytu vady má kupující právo pouze na opravu nebo výměnu dílů uznaných odpovědným zástupcem prodávajícího. Bezplatně mohou být vyměněny pouze díly, u nichž je vada zaviněná konstrukčními nebo výrobními závadami výrobce. Na výměnu celého zboží má kupující právo pouze v případě, že odpovědný zástupce prodávajícího uzná zařízení za neopravitelné. O způsobu vyřízení reklamace a odstranění vady rozhoduje prodávající. Vyměněné vadné zboží nebo vadné díly si ponechá prodávající a jsou v jeho vlastnictví.

- 5.4. Ukáže-li se, že prodávající neodpovídá za vadu uplatněnou kupujícím, má prodávající vůči kupujícímu právo na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s posouzením vady a vyřízením reklamace.

6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A VYŠŠÍ MOC

- 6.1. V rozsahu dle smlouvy a těchto VOP prodávající odpovídá kupujícímu pouze za přímou újmu vzniklou v důsledku vady zboží nebo porušení smlouvy. Proávající nenese odpovědnost za jakékoliv nepřímé škody, jako je např. ušlý zisk v souvislosti s přerušáním podnikatelské činnosti, obchodní ztráty, ztráty obchodní příležitosti a zakázek, za jakékoli jiné finanční ztráty ani za újmu vzniklou třetím osobám.
- 6.2. Celková výše všech ve smlouvě sjednaných smluvních pokut a náhrady újmy vzniklé v důsledku porušení smluvních či zákonných povinností prodávajícího je v součtu za veškerá porušení omezena na částku odpovídající 5 % z ceny sjednané ve smlouvě včetně DPH.
- 6.3. Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo plné neplnění smluvních závazků z této smlouvy po dobu, kdy jim v plnění brání vyšší moc. Za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných jevů nebo událostí (např. generální stávka, blokáda, válka, hrozba války, mobilizace, převrat, přírodní katastrofy, pandemie), které jsou mimo možnosti zvládnutí smluvními stranami nebo proti nimž nemohou smluvní strany přijmout dostatečná opatření a které mají objektivní a bezprostřední vliv na plnění smluvních povinností. Smluvní strana, která je stížena vyšší mocí se zavazuje učinit maximální opatření pro omezení nebo minimalizaci důsledků či následků vyšší moci. Smluvní strana, která je stížena vyšší mocí, je povinna bez prodlení informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu, sdělit jí zejména o jakou konkrétní událost či jev se jedná a jaká je pravděpodobná délka jejího trvání. Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna prokázat druhé smluvní straně, že k takové tvrzené události či jevu skutečně došlo a dále je povinna podrobně dokladovat vliv vyšší moci na plnění jejích povinností vyplývajících z této smlouvy.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana porušuje smlouvu podstatným způsobem, ocitne se v likvidaci nebo v úpadku, anebo brání-li plnění smlouvy druhé straně vyšší moc po dobu delší než 60 dní.
- 7.2. Za podstatné porušení smlouvy zakládající právo prodávajícího odstoupit od smlouvy se považuje případ, kdy se kupující ocitne v prodlení s úhradou ceny nebo její části po dobu delší než 60 dní.

8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH ÚDAJŮ A DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1. Důvěrnými informacemi se rozumí veškeré finanční, technické, marketingové, komerční, právní nebo jiné informace jakékoli povahy, které se týkají produktů nebo služeb prodávajícího či jinak souvisejí s podnikatelskou činností prodávajícího nebo jeho přidružených subjektů, bez ohledu na to, zda tyto informace byly nebo budou poskytnuty písemně, ústně, v elektronické nebo v jakékoli jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, včetně, nikoli však výlučně, komponentů nebo dílů, výkresů, vzorků, modelů, plánů, studií, počítačových programů, know-how, databází a rovněž včetně předaných osobních údajů, a které jsou poskytnuty kupujícímu v přímé nebo nepřímé souvislosti se zamýšleným účelem a uzavřenou smlouvou. Za důvěrné informace se nepovažují veřejně dostupné informace.
- 8.2. Kupující je povinen zajistit utajení důvěrných informací prodávajícího a zachovávat o nich mlčenlivost.

- 8.3. V případě, že kupující obdrží při plnění této smlouvy od prodávajícího osobní údaje fyzických osob (zejm. zaměstnanců, ale též třetích osob), zavazuje se jako správce tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu pro plnění smlouvy.
- 8.4. Všechna data, výkresy, ostatní technické dokumenty a další podobné důvěrné informace předané kupujícímu ze strany prodávajícího v rámci plnění smlouvy s výjimkou informací veřejně dostupných jsou výhradním duševním (autorským, průmyslovým) a jiným vlastnictvím prodávajícího a představují jeho obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku nebo důvěrné údaje ve smyslu § 1730 občanského zákoníku.
- 8.5. Kupující může důvěrné informace ve vlastnictví prodávajícího použít jen k účelu, k němuž mu byly poskytnuty, a to pro účely montáže, provozu nebo údržby prodaného zboží. Kupující není oprávněn poskytnout důvěrné informace prodávajícího třetím osobám bez písemného souhlasu prodávajícího.
- 8.6. Kupující se dále zavazuje neporušovat autorská ani průmyslová práva prodávajícího a jeho dobrou pověst.
- 8.7. Kupujícímu nepřísluší žádná práva k obchodnímu názvu Prodávajícího, ochranným známkám a názvům používaným Prodávajícím v souvislosti se Zbožím ani k dobrému jménu s ním spojenému. Kupující se zavazuje zdržet se změny označení Zboží nebo jeho obalových materiálů bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.
- 8.8. Při porušení povinností kupujícího dle tohoto článku je prodávající oprávněn domáhat se právní ochrany důvěrných informací, ochrany práv vyplývajících z duševního vlastnictví a obchodního tajemství, a také náhrady újmy, a to za použití všech právních prostředků.

9. MEZINÁRODNÍ SANKCE

- 9.1. Kupující se zavazuje, že v průběhu plnění smlouvy a rovněž poté při dalším nakládáním s dodaným zbožím bude dodržovat veškeré právní předpisy upravující hospodářské nebo finanční sankce, omezující opatření, obchodní embarga, zákazy reexportu nebo jiná omezení vývozu vydané, prováděné nebo vymáhané ze strany EU, České republiky a jiných členských států EU, USA, a všech jejich příslušných orgánů, jakož i ze strany OSN. Kupující se zejména zavazuje, že v rozporu s těmito právními předpisy zboží dále nedodá sankciované osobě nebo do sankciované země (zejm. Irán, Severní Korea, Kuba, Sýrie, Rusko, Bělorusko, anektovaný Krym a jiná území Ukrajiny mimo kontrolu vlády).
- 9.2. Kupující prohlašuje, že sám není sankcionovanou osobou ani není se sankcionovanou osobou nebo osobou ze sankcionované země jakkoli propojen, a že při nákupu zboží nejedná s úmyslem obejít hospodářské nebo finanční sankce. Kupující se zavazuje, že na žádost prodávajícího v průběhu plnění smlouvy nebo kdykoliv poté v budoucnu sdělí prodávajícímu neprodleně veškeré informace o konečném odběrateli (uživateli) zboží.
- 9.3. Kupující se zavazuje, že plnění všech závazků dle tohoto odstavce bude vyžadovat rovněž od třetích osob v rámci celého dodavatelského řetězce, kterým bude zboží dále dodáváno nebo přepravováno a že bude plnění těchto závazků rovněž přiměřeným způsobem kontrolovat. Kupující se zavazuje prodávajícímu na jeho žádost předložit dokumentaci a jiné důkazy rozumně nezbytné k náležitému prokázání dodržování povinností kupujícího dle tohoto odstavce.
- 9.4. V případě, že kupující poruší své povinnosti uvedené v tomto článku, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a vedle toho se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu veškeré vzniklé škody, pokuty a náklady, které vznikly prodávajícímu v souvislosti s porušením závazků kupujícího dle tohoto odstavce, a to včetně ušlého zisku.

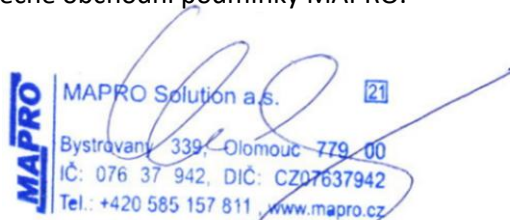
10. OSTATNÍ PODMÍNKY

- 10.1. Kupující je oprávněn postoupit pohledávky a jiná práva vyplývající ze smlouvy vůči prodávajícímu pouze po předchozím písemném souhlasu prodávajícího.
- 10.2. Kupující není oprávněn jednostranně započíst žádné své pohledávky a jiná práva vůči prodávajícímu proti jakýmkoli svým dluhům a závazkům vůči prodávajícímu vyplývajícím ze smlouvy.
- 10.3. Prodávající je oprávněn vedle všech smluvních pokut, tj. i těch sjednaných v konkrétních smlouvách, navíc uplatnit i nárok na náhradu újmy, a to i v rozsahu převyšujícím smluvní pokuty, přičemž takové smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu újmy.
- 10.4. Uzavřením smlouvy na sebe kupující přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem, s vyloučením použití kolizních norem a Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží.
- 11.2. Ustanovení smluv i těchto VOP mají přednost před ustanoveními zákonnými s výjimkou těch, které mají kogentní povahu.
- 11.3. Všechny případné spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti se smlouvou budou řešeny především vzájemnou dohodou. Nepodaří-li se spor vyřešit dohodou a kupující má sídlo v České republice nebo v jiném členském státě EU, rozhodne spor věcně a místně příslušný soud České republiky, přičemž si smluvní strany sjednávají výlučnou místní příslušnost obecného soudu dle sídla prodávajícího. Pokud má kupující sídlo ve státě mimo EU, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.
- 11.4. Pokud jsou tyto VOP vyhotoveny ve dvojjazyčné verzi, v případě rozporu je rozhodující české znění.
- 11.5. Tyto VOP zcela nahrazují dříve vydané Všeobecné obchodní podmínky MAPRO.
- 11.6. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2025

V Bystrovanech dne 1.1.2025



MAPRO Solution a.s. [21]
Bystravany 339, Olomouc 779 00
IČ: 076 37 942, DIČ: CZ07637942
Tel.: +420 585 157 811, www.mapro.cz

Ing. Martin Lucký, předseda představenstva
za MAPRO Solution a.s.