

Kvalita práce každého z nás je základem pro to, aby společnost **MAPRO Solution a.s.** mohla prosperovat a rozvíjet se. Naše zásady kvality stojí na těchto principech:

1. Profesionalita vůči zákazníkům

Vůči zákazníkům jednáme profesionálně, tak aby výstupem naší práce bylo užitečné funkční řešení a spokojený zákazník:

- Svou práci vykonáváme pečlivě a odborně
- Se zákazníky jednáme zdvořile, konstruktivně a věcně
- Na pracovišti zákazníka dodržujeme jeho pravidla a pokyny a vždy po sobě uklidíme

2. Individuální zodpovědnost

Každý zaměstnanec přispívá ke kvalitě – ať už je ve skladu, v kanceláři nebo v terénu. Jsme si vědomi této zodpovědnosti a neschováváme se za druhé

3. Týmová spolupráce

Řešení, která zákazníkům poskytujeme jsou natolik složitá, že je potřeba, aby na nich spolupracoval tým odborníků. Proto usilujeme o to, abychom svou činností zvyšovali i kvalitu výsledků ostatních kolegů.

4. Procesy pro opakovanou práci

Pro opakující se činnosti se řídíme popsanými procesy tak, abychom nemuseli vždy znovu vymýšlet, jak je provést a abychom zajistili kvalitu a omezili rizika. Pro řešení vyjimečných situací uplatníme naší podnikavost a vynalézavost. Pokud si nejsme jistí, tak se poradíme.

5. Dokumentace

Kvalitní a kompletní dokumentace není obtěžující administrativa ale způsob jak předcházet nedorozuměním a udržovat vztahy založené na vzájemné důvěře. Proto podepisujeme smlouvy, vystavujeme servisní protokoly, vytváříme zápisy ze schůzek a porad a obecně dokumentujeme podstatné interakce se zákazníky, dodavateli i kolegy.

6. Spolupráce s kvalitními dodavateli

V očích zákazníků jsme zodpovědní za celý výsledek. Proto je důležité vybírat si takové dodavatele, na jejichž kvalitu a jednání se můžeme spolehnout a důsledně s nimi spolupracovat na dosažení požadovaných výsledků.

7. Postupné zlepšování

Učíme se z našich úspěchů i chyb. Ponaučení z nich zapracováváme do našich formálních postupů a procesů, ale také se o ně neformálně dělíme s kolegy.

A samozřejmě, protože žijeme a pracujeme v právním státě, fungujeme v souladu s jeho legislativními a normativními požadavky.



MAPRO Solution a.s. 21
Bystravany 339, Olomouc 779 00
IČ: 076 37 942, DIČ: CZ07637942
Tel.: +420 585 157 811, www.mapro.cz

Je zodpovědností každého zaměstnance MAPRO Solution a.s. usilovat o kvalitu práce i výsledků.

- Se zákazníky jedním vždy profesionálně
- Jsem osobně zodpovědný za kvalitu své práce
- Na dodání kvalitního řešení spolupracuji s kolegy, pomáhám jim svými dovednostmi a znalostmi
- Nevynalézám kolo, ale řídím se pracovními postupy a procesy, vynalézavost používám pro řešení výjimečných situací
- Dokumentuji, co jsem si dohodnul se zákazníky, dodavateli i kolegy, abych se vyhnul nedorozuměním
- Kontroluji a požaduji kvalitu od našich dodavatelů
- Ponaučení z úspěchů i chyb sdílím s kolegy



MAPRO Solution a.s. 21
Bystrý 339, Olomouc 779 00
IČ: 076 37 942, DIČ: CZ07637942
Tel.: +420 585 157 811, www.mapro.cz